

Szkolne projekty mediacji – od idei do
praktyki – doświadczenia projektu
Kuratorium Oświaty w Krakowie i
Uniwersytetu Andrzeja Frycza
Modrzewskiego w Krakowie
„Sieć szkół mediacyjnych w Małopolsce”

dr hab. Joanna Aksman, prof. UAFM

Szkolenie: Prowadzenie mediacji – mediacji w oświacie 50 godzin, 48 mediatorów

- Uczestnik szkolenia uzyskał efekty uczenia się wymagane dla kwalifikacji rynkowej „Prowadzenie mediacji w oświacie” określone w Obwieszczeniu Ministra Edukacji i Nauki z dnia 21 listopada 2023 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Prowadzenie mediacji w oświacie” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (MP 2023, poz. 1283).

Moduł 1: Rola i miejsce mediacji w systemie oświaty 4 h

- idea mediacji jako sposobu rozwiązywania konfliktów w szkole;
- mediacja a prawo oświatowe (Prawo oświatowe, program profilaktyczno-wychowawczy, statut szkoły);
- cele mediacji, zasady i cechy;
- obszary zastosowania mediacji w konfliktach rówieśniczych, szkolnych i w sprawach nieletniego sprawcy czynu karalnego;
- rodzaje mediacji: rówieśnicza, szkolna, oświatowa;
- standardy mediacji i status mediatora w placówkach.

Moduł 2: Psychologia konfliktu i komunikacja mediacyjna 8 h

- dynamika konfliktu (spirala konfliktu, mechanizmy eskalacji);
- diagnoza konfliktu – przyczyny, aktorzy, interesy stron;
- komunikacja mediacyjna (komunikat JA, parafraza, klaryfikacja, odzwierciedlenie, podsumowanie, dowartościowanie, „burza mózgów”, aktywne słuchanie, empatia oraz rozpoznawanie potrzeb i interesów stron);
- praca z emocjami i potrzebami; bariery komunikacyjne.

Moduł 3: Proces mediacji – etapy i techniki mediatora 8 h

- przygotowanie mediacji: zgłoszenie, kwalifikacja sprawy, kontakt ze stronami;
- otwarcie mediacji, monolog mediatora, zasady mediacji;
- moderowanie dialogu i zadawanie pytań adekwatnych do etapu mediacji;
- praca na interesach, generowanie opcji, testowanie rozwiązań;
- zamknięcie mediacji i efektywna ugoda.

Moduł 4: Prawo w mediacjach szkolnych i ochrona danych 4 h

- wprowadzenie do ram prawnych: ustawa o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich, Kodeks rodzinny, Kodeks cywilny, RODO;
- odpowiedzialność szkoły jako instytucji prowadzącej mediacje;
- reprezentacja małoletnich i udział rodziców;
- skutki prawne ugody mediacyjnej

Moduł 5: Mediacje rówieśnicze oraz edukacja uczniów- mediatorów 8 h

- specyfika mediacji rówieśniczej vs. mediacji dorosłych;
- standard pracy mediatora rówieśniczego;
- prowadzenie warsztatów dla uczniów;
- specyfika pracy z dziećmi w wieku szkolnym i przedszkolnym;
- bezpieczeństwo ucznia w procesie mediacji.

Moduł 6: Projektowanie systemu mediacji w placówce 6 h

- wdrażanie mediacji jako elementu kultury szkoły;
- planowanie ścieżki wdrożenia: statut, regulaminy, procedury;
- współpraca ze szkolnymi specjalistami, PPP, SU, wolontariatem;
- promocja mediacji w szkole i środowisku.

Moduł 7: Dokumentowa nie mediacji i walidacja kompetencji 4 h

- protokół mediacji, karta zgłoszenia, ugoda, zapis do statutu;
- rejestr mediacji i superwizja;
- dowody potwierdzające kompetencje do procesu walidacji (ZSK): portfolio, analiza przypadków, scenariusze.

Moduł 8: Praktyka mediacyjna i superwizja 8 h

- symulacje mediacji na przypadkach szkolnych i rówieśniczych;
- analiza nagrań mediacyjnych i obserwacje;
- indywidualna i grupowa superwizja pracy mediatora;
- autoewaluacja i feedback.

Plany na przyszłość:

- 1. Kolejne edycje szkoleń
- 2. Utworzenie Centrum Mediacji UAFM
- 3. Kultywowanie corocznych spotkań dla mediatorów szkolnych i rówieśniczych „Sieci Szkół Mediacyjnych w Małopolsce” – dobre praktyki, konkursy mediacyjne.
- 4. Organizowanie konferencji naukowo-warsztatowych
- 5. Organizowanie supervizji dla mediatorów szkolnych i rówieśniczych
- 6. Stała współpraca z Kuratorium Oświaty w Krakowie i delegaturach oraz z Sądem Okręgowym w Krakowie

„Kodeks Etyki Mediatora” Polskie Centrum Mediacji

- **Mediator powinien być człowiekiem połączonym z samym sobą i rozumiejącym otaczający go świat**

Jest to jeden z podstawowych elementów osiągnięcia sukcesu w tej działalności i umożliwia osiągnięcie satysfakcji osobistej

- **Istotna jest wzajemna lojalność mediatorów wobec siebie oraz wobec zadania** prowadzenia postępowań mediacyjnych.
- **Jeśli jedność rodzi się z poczucia wspólnoty dążeń do realizacji szlachetnych celów**

i opiera się na czystości motywacji - wolnych od celów ubocznych - wtedy jest sukces, a atmosfera pracy staje się inspirująca i twórcza.

<https://mediator.org.pl/baza-wiedzy/kodeks-etyki-mediatora/>