

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

W celu przygotowania rzetelnej oferty zaleca się przeprowadzenie wizji lokalnej obiektu. Wykonawcy mogą uzgodnić termin przeprowadzenia oględzin budynku z osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego do udzielania informacji, wymienionymi w pkt 7 Zapytania ofertowego.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzątnania i utrzymania w czystości pomieszczeń biurowych, ciągów komunikacyjnych i sanitariatów użytkowanych przez Kuratorium Oświaty w Krakowie, położonych w budynku administracyjnym S przy ul. Ujastek 1 w Krakowie.
2. Całkowita powierzchnia pomieszczeń Zamawiającego objętych usługą wynosi **ok. 1400 m²**, w tym:
 - a) powierzchnia pomieszczeń biurowych (*rodzaj pokrycia – wykładzina dywanowa*): **ok. 1100 m²**,
 - b) powierzchnia pomieszczeń higieniczno-sanitarnych (toalety) (*rodzaj pokrycia – płytki podłogowe i ścienne*): **ok. 100 m²**,
 - c) powierzchnia ciągów komunikacyjnych (korytarze i klatki - podest) (*rodzaj pokrycia – parkiet i płytki kamienne*): **ok. 200 m²**.
3. Dodatkowe informacje – Zamawiający informuje, że posiada:
 - a) toalety: 6 szt.
 - b) umywalki: 6 szt.
 - c) muszle klozetowe: 12 szt.
 - d) pisuary: 4 szt.
 - e) podajniki na papier toaletowy: 12szt.
 - f) podajniki na ręczniki papierowe do rąk: 6 szt.
 - g) dozowniki na mydło: 6 szt.
 - h) kosze na śmieci: ok. 56 szt.
 - i) lustra w łazienkach: 6 szt.
 - j) ilość pomieszczeń: ok. 55
 - k) ilość ciągów komunikacyjnych: 3 korytarze i 3 klatki - podest
 - l) ilość stałych pracowników: ok. 104
4. Zakres przedmiotu zamówienia:

Przedmiot zamówienia wykonywany będzie w uzgodnionych godzinach, z częstotliwością trzy razy w tygodniu (tj. w poniedziałki, środy i piątki).

 1. **Czynności wykonywane trzy razy w tygodniu (tj. w poniedziałki, środy i piątki):**
 - a) mycie i dezynfekcja środkami czyszczącymi i antybakteryjnymi armatury oraz urządzeń sanitarnych (w tym muszli klozetowych, pisuarów, umywalek),
 - b) czyszczenie glazury łazienkowej, klamek, uchwytów, lusterek wiszących – w miarę potrzeb,
 - c) mycie podłóg w toaletach,
 - d) bieżące uzupełnianie mydła w płynie, papieru toaletowego, ręczników papierowych, środków odświeżających w toaletach (kostki WC),

- e) dbanie o drożność kanalizacji w toaletach,
- f) odkurzanie wykładzin dywanowych odkurzaczem, powstałe zabrudzenia i plamy na wykładzinach dywanowych powinny być usuwane na bieżąco,
- g) mycie i pielęgnacja powierzchni podłogowych wykonanych z płytek kamiennych oraz parkietu,
- h) opróżnianie koszy na śmieci we wszystkich pomieszczeniach, wyposażenie ich w worki, wymiana worków w miarę potrzeb, wynoszenie odpadów do wyznaczonych miejsc, worki do koszy na śmieci zapewnia Wykonawca,
- i) wykonywanie innych czynności koniecznych do utrzymania czystości w obiekcie.

2. Czynności wykonywane okresowo:

1) według potrzeb, jednak nie rzadziej niż co siedem dni:

- a) mycie glazury ściennej w toaletach – w miarę potrzeb usuwanie plam i zacieków,
- b) wycieranie kurzu i zabrudzeń powierzchni mebli biurowych, futryn i drzwi, parapetów, klamek, kaloryferów,
- c) czyszczenie za pomocą środków chemicznych (konserwacja i nabłyszczanie) powierzchni mebli biurowych, futryn i drzwi, parapetów, klamek,
- d) usuwanie zabrudzeń z mebli tapicerowanych (krzesła, fotele biurowe),
- e) usuwanie pajęczyn i kurzu ze ścian, sufitów, lamp, żyrandoli, kinkietów,
- f) wycieranie sprzętu biurowego przy użyciu środków antystatycznych, odpowiednich dla rodzaju powierzchni.

2) według potrzeb, jednak nie rzadziej niż dwa razy w roku (miesiąc: kwiecień, wrzesień)

- a) mycie okien od środka i na zewnątrz środkami niepozostawiającymi smug na szybach (okna o wymiarach: 135 cm x 170 cm – 65 szt., 73 cm x 72 cm – 6 szt., 255 cm x 203 cm – 8 szt.),
- b) mycie lamp.

5. Warunki realizacji przedmiotu zamówienia:

- 1) Wykonawca do realizacji przedmiotu zamówienia używać będzie własnego sprzętu, materiałów i przyrządów, urządzeń.
- 2) Wykonawca do realizacji przedmiotu zamówienia używać będzie własnych środków czystości. Używane środki czystości muszą być dopuszczone do stosowania w Polsce, w tym do stosowania w pomieszczeniach, w których przebywają ludzie, posiadać odpowiednie zezwolenia, atesty, winny być stosowane w stężeniu zalecanym przez producenta tych środków i przed upływem terminu przydatności do użycia, odpowiednie do rodzaju powierzchni czyszczonej, odpowiadać wszelkim obowiązującym przepisom prawa w tym w zakresie bezpieczeństwa użytkowania, ochrony zdrowia i środowiska.
- 3) Wykonawca zapewni środki myjące, czyszczące, dezynfekujące, toaletowe w ilościach niezbędnych do utrzymania obiektu w stałej czystości tj. min.:
 - papier toaletowy (biały, minimum 2 warstwowy, średnica 180 mm, gramatura 360 g, 20/9 cm),
 - mydło w płynie (antybakteryjne, naturalne pH),
 - ręczniki papierowe do rąk w rolce (dostosowane do zamocowanych podajników),
 - worki na śmieci do koszy (różne pojemności: 60 l, 35 l),
 - środki myjące, czyszczące, konserwujące, dezynfekujące,
 - kostki WC dezynfekująco-zapachowe,

- 4) Zamawiający, w każdym czasie ma prawo zażądać od Wykonawcy listy używanych środków, materiałów i artykułów higienicznych oraz udokumentowania spełniania wymogów określonych w ppkt. 2.
- 5) Prace sprzątające muszą być wykonywane w sposób rzetelny i profesjonalny. Wykonawca powinien posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować odpowiednim potencjałem technicznym i kadrowym do wykonania przedmiotu zamówienia.
- 6) Zamawiający zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia Wykonawcy źródła poboru energii elektrycznej oraz wody – niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia oraz w miarę możliwości do udostępnienia pomieszczenia, w którym będzie mógł przechowywać sprzęt i materiały służące do realizacji przedmiotu zamówienia.