

Treść wypełniania obowiązku informacyjnego – przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków

Państwa dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (rozporządzenie o ochronie danych osobowych).

1. Informacje dotyczące administratora danych osobowych:

Administratorem Państwa danych osobowych jest Małopolski Kurator Oświaty. Mogą się państwo z nami kontaktować w następujący sposób:

- a) listownie na adres: Kuratorium Oświaty w Krakowie, ul. Szlak 73, 31-153 Kraków;
- b) poprzez ePUAP: KOKrakow/skrytka;
- c) poprzez e-mail: kurator@kuratorium.krakow.pl;
- d) telefonicznie: (12) 448 11 10; fax: (12) 448 11 62.

2. Inspektor ochrony danych:

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem ochrony danych mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:

- a) listownie na adres: Kuratorium Oświaty w Krakowie, ul. Szlak 73, 31-153 Kraków, umieszczając dopisek „Do Inspektora Ochrony Danych”;
- b) poprzez e-mail: iod@kuratorium.krakow.pl;
- c) telefonicznie: (12) 448 11 65.

3. Cel i podstawy przetwarzania:

Państwa dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia i załatwienia skargi/wniosku w związku wykonywaniem zadań z zakresu administracji publicznej, lub złożonej w interesie publicznym. Podstawą prawną ich przetwarzania jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z następujących przepisów prawa:

- a) ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256);
- b) rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46);
- c) rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r. nr 14, poz. 67 ze zm.).

Dane osobowe, na które przepisy prawa nie dają podstaw do ich przetwarzania będziemy przetwarzać na podstawie Państwa zgody wyrażonej poprzez złożenie skargi/wniosku. Jeżeli w przedstawionych dokumentach zawarte są szczególne dane osobowe konieczna będzie Państwa wyraźna zgoda na ich przetwarzanie.

4. Odbiorcy danych osobowych:

- a) Jeżeli Małopolski Kurator Oświaty jest właściwy do rozpatrzenia skargi/wniosku dane osobowe nie będą udostępniane osobom trzecim;
- b) Jeżeli Małopolski Kurator Oświaty nie jest właściwy do rozpatrzenia skargi/wniosku dane zostaną przekazane właściwemu organowi.

5. Okres przechowywania danych:

- a) Jeżeli Małopolski Kurator Oświaty jest właściwy do rozpatrzenia skargi/wniosku - 25 lat (od 1 stycznia następnego roku po ostatecznym załatwieniu sprawy), po tym okresie zostaną przekazane do właściwego archiwum państwowego;
- b) Jeżeli Małopolski Kurator Oświaty nie jest właściwy do rozpatrzenia skargi/wniosku - 5 lat (od 1 stycznia następnego roku po ostatecznym załatwieniu sprawy), po upływie tego okresu będą podlegać ekspertyzie przeprowadzonej przez właściwe archiwum państwowe.

6. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa;
- e) prawo do przenoszenia danych pomiędzy różnymi administratorami;

- f) prawo do niepodlegania wyłącznie zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;
- g) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Waszych danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych: *Biuro Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01, email: kancelaria@uodo.gov.pl.*

7. Prawo cofnięcia zgody:

W zakresie, w jakim Państwa dane są przetwarzane na podstawie zgody posiadają Państwo prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem. Zgodę mogą Państwo wycofać poprzez złożenie w kuratorium lub wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody listownie na nasz adres korespondencyjny, elektroniczną skrzynkę podawczą, bądź e-mail.

8. Informacje o wymogu podania danych:

Podanie przez Państwo danych osobowych wynika z przepisów prawa. Niepodanie danych osobowych skutkowało będzie pozostawieniem skargi/wniosku bez rozpatrzenia.