Umowa

zawarta w dniu ..... w Krakowie pomiędzy:

Kuratorium Oświaty w Krakowie

ul. Szlak 73, 31-153 Kraków,

NIP 676-12-42-694, REGON 006473159,

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**" reprezentowanym przez:

.....

a

.....
.....

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**" reprezentowanym przez:

.....

wspólnie zwanych **„Stronami".**

W wyniku udzielenia zamówienia publicznego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.) została zawarta umowa o treści:

§ 1
PRZEDMIOT UMOWY

1. Wykonawca przyjmuje do realizacji usługi w zakresie kompleksowego sprzątania i utrzymania czystości w budynku użytkowanym przez Kuratorium Oświaty w Krakowie, położonym przy ul. Szlak 73 w Krakowie, o łącznej powierzchni użytkowej wynoszącej 699,70 m^2.
2. Przedmiot umowy wykonywany będzie z częstotliwością: dwa razy w tygodniu (tj. we wtorki i piątki) w godzinach od 12:30 do 16:30, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920).
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zakres przedmiotowy umowy z zachowaniem należytej staranności, zasad bezpieczeństwa, dobrej jakości, rzetelności, właściwej organizacji pracy, zasad wiedzy technicznej, przepisów prawa, na warunkach określonych w dokumentacji postępowania, w tym Zapytaniu ofertowym i zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy stanowiącymi integralną część niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia, wiedzę oraz doświadczenie umożliwiające fachowe i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zakresem prac stanowiących przedmiot niniejszej umowy.

§ 2
OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony i realizowana będzie od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.

§ 3
OBOWIĄZKI STRON

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:

a) udostępnienie do wykonania przedmiotu umowy budynku użytkowanego przez Kuratorium Oświaty w Krakowie, położonego przy ul. Szlak 73 w Krakowie,

b) kontrola jakości usług wykonywanych w ramach realizacji przedmiotu umowy i kierowanie do Wykonawcy uwag, reklamacji i upomnień w sprawach związanych z realizacja przedmiotu umowy w formie pisemnej,

c) zapewnienie możliwości nieodpłatnego korzystania z sieci wodno-kanalizacyjnej i energii elektrycznej przez pracowników Wykonawcy podczas świadczenia usługi.

2. Do obowiązków Wykonawcy zależy:

a) należyte, zgodne ze sztuką świadczenie usługi wymienionej w § 1 ust. 1,

b) zapewnienie znajomości przez pracowników topografii obiektu, w tym rozkładu pomieszczeń, przebiegu dróg ewakuacyjnych itp.,

c) posiadanie przeszkolonych i wykwalifikowanych pracowników zdolnych do należytego wykonywania usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy,

d) pokrywanie w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie wszelkich kosztów środków czystości i higienicznych, narzędzi, sprzętu oraz innych elementów koniecznych do należytego wykonywania usługi będących przedmiotem niniejszej umowy oraz transportu, w tym również dojazdu osób skierowanych do realizacji umowy,

e) zapewnienie, iż wszelkie środki czystości i higieniczne niezbędne do realizacji usługi będą spełniać wymagania wynikające z przepisów dotyczących ochrony środowiska i posiadać wymagane prawem normy, atesty bezpieczeństwa i certyfikaty,

f) dostarczenie na żądanie Zamawiającego kart charakterystyki substancji, środków używanych przy realizacji niniejszej umowy, a w przypadku zmiany stosowanych środków, aktualizowanie kart charakterystyki na bieżąco,

g) ponoszenie pełnej i wyłącznej odpowiedzialności, w ramach ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, o której mowa w § 8 za szkody powstałe zarówno w mieniu Zamawiającego, jak i osób trzecich w związku z realizacją usługi,

h) naprawienie wszelkich szkód wyrządzonych w toku realizacji niniejszej umowy Zamawiającemu jak i w odniesieniu do osób trzecich, w tym personelu Zamawiającego.

§ 4

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. W czasie wykonywania usługi będących przedmiotem niniejszej umowy osoby działające w imieniu i na rzecz Wykonawcy winny stosować się do wskazań i zaleceń Zamawiającego.
2. Pracownicy Wykonawcy obowiązani są zapoznać się i przestrzegać zasad BHP i p. poż.
3. Wykonawca zapewnia wyposażenie (na własny koszt) osób świadczących usługi będące przedmiotem niniejszej umowy w odpowiednie ubrania oraz środki bezpieczeństwa związane z trwającym stanem epidemii w tym: płyny dezynfekcyjne, maseczki, rękawiczki itd.
4. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy siłami własnymi lub przy pomocy podwykonawców. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za działanie i zaniechanie własne.
5. Środki chemiczne i higieniczne używane do realizacji usługi będą dostarczane przez Wykonawcę.
6. Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego przedstawić wykaz środków chemicznych, jakie są używane przy realizacji usługi, z uwzględnieniem rodzaju powierzchni, do jakich są przeznaczone oraz z podaniem zalecanego przez producenta sposobu używania.

§ 5

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty ……. zł brutto (słownie: ……), w tym podatek VAT w wysokości …… zł, (słownie: ……).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy w okresie jednego miesiąca wynosi ……. zł brutto (słownie: ……), w tym podatek VAT w wysokości …… zł, (słownie: ……).
3. Kwota brutto z ust. 1 i 2 nie podlega zmianie i zawiera wszystkie koszty konieczne do prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy, w tym m.in.: koszt robocizny, koszty odpowiedniej do zakresu zamówienia ilości i jakości środków chemicznych i higienicznych, sprzętu, narzędzi i urządzeń użytych do świadczenia usługi.
4. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem przedmiotu umowy lub usuwaniem nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu umowy.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy wypłacane będzie przez Zamawiającego, w okresach miesięcznych, w formie przelewu na rachunek bankowy podany na fakturze, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, w którym usługa była świadczona.
6. Wykonawca przedkładał będzie faktury Zamawiającemu do 10-go dnia każdego następnego miesiąca. W razie niedochowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

7. W przypadku świadczenia usług przez niepełny miesiąc, wynagrodzenie będzie obliczane proporcjonalnie do ilości dni objętych niniejszą umową w danym miesiącu kalendarzowym.
8. Zamawiający nie jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT (NIP 676-12-42-694) i upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.

§ 6

BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

1. W czasie wykonywania prac objętych niniejszą umową osoby działające w imieniu i na rzecz Wykonawcy winny stosować się do wskazań i zaleceń Zamawiającego.
2. Wykonawca i pracownicy Wykonawcy świadczący pracę w ramach niniejszej umowy w trakcie realizacji niniejszej umowy zobowiązują się do przestrzegania:
   - przepisów BHP,
   - przepisów p.poż.,
   - wewnętrznych regulaminów i instrukcji Zamawiającego,
   - wytycznych związanych z sytuacją epidemiczną,
   - innych obowiązujących przepisów.
3. Wykonawca odpowiada za przeszkolenie pracowników świadczących usługę, wynikającą z niniejszej umowy, w zakresie przepisów BHP.
4. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu na jego pisemny wniosek imienny wykaz osób wykonujących usługę. Wykaz winien zawierać imię, nazwisko oraz PESEL. Po dostarczeniu wykazu Wykonawca ma obowiązek powiadomić pisemnie Zamawiającego o każdej zmianie personalnej najpóźniej w dniu, w którym ta zmiana nastąpiła. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli czy usługa na terenie obiektu/ pomieszczenia wykonywana jest przez osoby wskazane w wykazie.
5. Osobom skierowanym przez Wykonawcę do realizacji usługi objętej niniejszą umową, na terenie obiektu/pomieszczenia, objętych przedmiotem usługi zabrania się spożywania alkoholu i przebywania w stanie nietrzeźwym bądź po spożyciu alkoholu lub innych środków odurzających.
6. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo osób wykonujących obowiązki wynikające z niniejszej umowy oraz za skutki mogące wyniknąć z nieszczęśliwych wypadków przy pracy spoczywa wyłącznie na Wykonawcy. Za ewentualne wypadki przy pracy odpowiada Wykonawca.
7. W razie zaistnienia wypadku z osobami postronnymi w obiekcie/pomieszczeniach objętych niniejszą umową z powodu nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi, Zamawiający wezwie upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy celem wspólnego ustalenia okoliczności powstania wypadku i sporządzenia, w formie pisemnej, protokołu (oświadczenia). W przypadku nie zgłoszenia się przedstawiciela Wykonawcy ustalenie okoliczności powstania wypadku przeprowadzi jednostronnie Zamawiający.
8. Odpowiedzialność z tytułu zaniechania lub nieprawidłowego wykonania przedmiotu umowy oraz ich następstw ponosi wyłącznie Wykonawca.
9. Wykonawca zobowiązany jest do uczestnictwa w ustaleniu przyczyn i okoliczności zaistnienia szkody.

10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone osobom trzecim przez osoby działające w imieniu i na rzecz Wykonawcy w związku z realizacją usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy.

§ 7

KLUZULA POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się do:
   1) bezwzględnego przestrzegania rygorów, wynikających z:
      – rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), tzw. „RODO", w tym w szczególności zachowania w tajemnicy danych osobowych pozyskanych w trakcie realizacji umowy również po wygaśnięciu terminu obowiązywania umowy,
      – ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 742).
   2) zachowania tajemnicy przedsiębiorcy oraz innych tajemnic chronionych prawem, w których posiadanie weszły w związku z realizacją niniejszej umowy, również po wygaśnięciu terminu jej obowiązywania.
2. Wykonawca i osoby bezpośrednio realizujące usługę w jego imieniu, zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które uzyskały w trakcie świadczenia usługi objętej niniejszą umową, a w szczególności związanych z systemami zabezpieczenia oraz systemem informatycznym Zamawiającego, również po wygaśnięciu terminu obowiązywania niniejszej umowy,
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu wskutek ujawnienia informacji, w posiadanie których wszedł w związku z realizacją niniejszej umowy.

§ 8

UBEZPIECZENIE

Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy, na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż 500 000 zł. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości ubezpieczenia w okresie trwania umowy.

§ 9

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
   1) z tytułu odstąpienia Wykonawcy od wykonywania usługi z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 1,

2) za niedotrzymanie terminów i częstotliwości realizacji usługi, w wysokości 1% wynagrodzenia miesięcznego brutto, określonego w § 5 ust. 2, za każdy dzień, w którym te terminy i częstotliwości nie zostaną dotrzymane, chyba że Zamawiający na piśmie oświadczy o zmianie w/w terminów lub częstotliwości.

2. Strony ustalają, że naliczone kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą zostać potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy (faktury VAT) lub zostanie wystawiona nota obciążeniowa.
3. Strony ustalają, iż w przypadku wystąpienia szkody w rozmiarach przekraczających wysokość zastrzeżonych w umowie kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania w wysokości odpowiadającej poniesionej szkodzie.
4. Za prace niewykonane Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.

§ 10

OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTÓW

1. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy oraz do sprawowania nadzoru nad bieżącą realizacją przedmiotu umowy Wykonawca upoważnia: ……, tel. …….
2. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy ze strony Zamawiającego, w szczególności do bieżącej kontroli jakości i kompletności świadczonych usług przy realizacji niniejszej umowy, upoważniona jest …… tel. ……
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, następuje poprzez powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga sporządzania aneksu.

§ 11

ODSTĄPIENIE OD UMOWY/ WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie realizuje przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami umowy, w szczególności w sytuacji kiedy Wykonawca przerwał bez uzasadnienia wykonywanie przedmiotu umowy, a przerwa trwa dłużej niż 3 dni.
2. W przypadku wymienionym w ust. 1, Zamawiający naliczy karę umowną, jak w § 9 ust. 1 pkt 1, a Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od umowy.
3. Wykonawca może wypowiedzieć umowę w terminie natychmiastowym jeżeli zaszły następujące okoliczności:
   1) pomimo dodatkowego wezwania do zapłaty, Zamawiający opóźnia się z zapłatą należności wynikających z niniejszej umowy, o więcej niż 30 dni,
   2) pomimo dwukrotnego uzasadnionego zastrzeżenia Wykonawcy zgłoszonego na piśmie do sposobu realizowania przez Zamawiającego obowiązków wynikających z umowy, Zamawiający nie przestrzega podjętych zobowiązań.

4. Każda ze stron może rozwiązać umowę w okresie jej trwania z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Momentem rozpoczęcia biegu wypowiedzenia jest pierwszy dzień kalendarzowy miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie.
5. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy następuje z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wprowadzenie zmian treści umowy wymaga sporządzenia pod rygorem nieważności pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony.
2. Wykonawca odpowiada za działanie osób, za pomocą których będzie realizował usługę na zasadzie art. 430 Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonania niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający: Wykonawca: