



Podkarpackie Centrum Mediacji

Szkoła jako przestrzeń dialogu

Praktyczne doświadczenia wdrażania mediacji

Katarzyna Welc

Mediator | Trener mediacji rówieśniczych | Pedagog

Skarbnik Zarządu Podkarpackiego Centrum Mediacji

Podkarpackie Centrum Mediacji – od idei do praktyki

Tak budujemy kulturę mediacji na Podkarpaciu



Szkolimy mediatorów
szkolnych.



Przygotowujemy trenerów
mediacji.



Wspieramy szkoły
we wdrażaniu mediacji.



Rozwijamy działalność
mediatorów rówieśniczych.



Organizujemy kongresy,
warsztaty i spotkania.



Integrujemy środowisko
mediatorów i promujemy
kulturę dialogu.

“ Nie tylko uczymy mediacji – wspieramy jej praktyczne wykorzystanie w codziennym życiu szkoły.

Nasz dorobek w liczbach

Nasze osiągnięcia



433

mediatorów szkolnych

przeszkolonych przez PCM od 2017 roku
(szkolenia 50-80-godzinne)



169

trenerów mediacji

przeszkolonych przez PCM



150

członków PCM

nauczycieli, dyrektorów i wizytatorów



Tworzymy aktywne środowisko osób zaangażowanych w rozwój mediacji na Podkarpaciu.

Rok 2026 – kolejne osiągnięcia

W 2026 roku przeszkoliliśmy:

69

mediatorów szkolnych

69

trenerów mediacji

94

mediatorów rówieśniczych

“

Systematycznie poszerzamy grono osób przygotowanych do promowania dialogu i konstruktywnego rozwiązywania konfliktów.

Mediator szkolny – wsparcie dla całej społeczności szkolnej

Mediator – ważny partner dyrektora i całego zespołu



Wspiera dyrektora w trudnych sytuacjach i konfliktach.



Pomaga budować porozumienie między szkołą a rodzicami.



Wspiera dialog w sytuacjach konfliktowych między nauczycielami.



Pomaga poprawiać komunikację wśród pracowników szkoły.



Wspiera konstruktywne rozwiązywanie sporów w relacjach uczeń–nauczyciel–rodzic.



Pomaga zapobiegać eskalacji napięć i nieporozumień.



Przeszkolony mediator to realne wsparcie dla dyrektora i ważne ogniwo budowania dobrych relacji w całej społeczności szkolnej.

Jak wdrażamy mediacje w szkołach?

Od przygotowania kadry do codziennej praktyki



1 Przygotowanie mediatorów

80-godzinne szkolenie mediacyjne oraz rozwijanie kompetencji trenerskich.

2 Zaangażowanie dyrektora szkoły

Wsparcie dla wdrażania mediacji i budowania kultury dialogu.

3 Przygotowanie rady pedagogicznej

Szkolenia i rozwijanie kompetencji mediacyjnych nauczycieli.

4 Uwzględnienie mediacji w dokumentach szkoły

Odpowiednie zapisy w statucie i programie wychowawczo-profilaktycznym.

5 Przygotowanie mediatorów rówieśniczych

Wybór uczniów, szkolenia i wyznaczenie opiekuna klubu.

6 Systematyczna działalność

Funkcjonowanie szkolnych klubów mediatorów oraz działania mediacyjne i profilaktyczne.

“ *Mediacja to nie jednorazowa inicjatywa, lecz proces budowania kultury dialogu w całej szkole.*

Mediatorzy rówieśniczy – młodzi ambasadorzy dialogu

Jak pracują szkolne kluby mediatorów?

- ✓ Regularne spotkania z opiekunem klubu.
- ✓ Doskonalenie komunikacji i technik mediacyjnych.
- ✓ Symulacje mediacji i ćwiczenia praktyczne.
- ✓ Przygotowywanie materiałów i inicjatyw szkolnych.
- ✓ Dzielenie się wiedzą i umiejętnościami z rówieśnikami.

Dwa filary działalności

MEDIACJA

Pomoc w rozwiązywaniu konfliktów rówieśniczych, prowadzenie rozmów mediacyjnych i wspólne poszukiwanie porozumienia.

PROFILAKTYKA

Promowanie dobrej komunikacji, budowanie pozytywnych relacji, wzajemne wsparcie, rozwijanie empatii i odpowiedzialności.

“ Działalności mediatorów rówieśniczych nie mierzymy wyłącznie liczbą przeprowadzonych mediacji.

Mediacja obecna w życiu szkoły – nie tylko od święta

Mediatorzy rówieśniczy aktywnie włączają się w życie społeczności szkolnej poprzez:



Obchody Międzynarodowego
Dnia Mediacji.



Udział w organizacji Dnia
Życzliwości.



Działania w ramach Tygodnia
Przeciwdziałania Przemocy
Rówieśniczej.



Współorganizowanie innych
wydarzeń i akcji
profilaktycznych.



Przygotowywanie konkursów,
warsztatów i symulacji
mediacji.



Promowanie dialogu
i wzajemnego szacunku
w codziennych relacjach.



*Nie chodzi o kolejne wydarzenie w kalendarzu szkoły, ale o to, co pozostaje w zachowaniu uczniów,
kiedy wydarzenie już się zakończy.*

Nie pozostawiamy mediatorów samych

Przestrzeń współpracy, rozwoju i wzajemnego wsparcia

- ✓ Organizujemy spotkania środowiska mediatorów.
- ✓ Wymieniamy się doświadczeniami i dobrymi praktykami.
- ✓ Wspólnie analizujemy trudne sytuacje mediacyjne.
- ✓ Organizujemy superwizje i symulacje mediacji.
- ✓ Doskonalimy umiejętności komunikacyjne i mediacyjne.
- ✓ Jesteśmy otwarci na indywidualne konsultacje wspierające.

“

*Szkolenie to dopiero początek –
jesteśmy razem również wtedy, gdy
pojawiają się trudności i nowe
wyzwania.*



Nasze działania w roku szkolnym 2025/2026

XI Wojewódzki Kongres Mediatorów Szkolnych i Rówieśniczych

 Rzeszów

307 **184** **94**

uczniów

dyrektorów
i nauczycieli

szkoły podstawowe
i ponadpodstawowe

I Regionalny Kongres Mediatorów Szkolnych i Rówieśniczych

 Krosno

267 **115** **53**

uczniów

dyrektorów
i nauczycieli

szkoły –
6 ponadpodstawowych
i 47 podstawowych



Kongresy to przestrzeń spotkań z ekspertami, debat, symulacji mediacji, wymiany doświadczeń i integracji środowiska mediatorów.

Mediacja obecna w całym regionie

6 gminnych i międzygminnych kongresów mediatorów rówieśniczych



6

kongresów gminnych i międzygminnych
w roku szkolnym 2025/2026

● Stobierna gm. Dębica

● Zręcin gm. Chorkówka

● Stalowa Wola

● Górki gm. Borowa

● Przysietnica gm. Brzozów

● Błażowa

● Rzeszów – XI Wojewódzki Kongres

● Krosno – I Regionalny Kongres

XII Wojewódzki Kongres Mediatorów Szkolnych i Rówieśniczych

Wrzesień 2026 – Rzeszów

410 **ponad 180**

uczniów

dyrektorów i nauczycieli

Ponad 590 uczestników kongresu!



*Wspólnie budujemy środowisko, które inspirowe,
edukuje i promuje mediacje wśród kolejnych pokoleń
młodych ludzi.*

Nasz największy sukces? Tego nie da się policzyć!

Możemy policzyć przeszkolonych mediatorów.

Możemy policzyć trenerów i uczestników kongresów.

***Ale czy potrafimy policzyć
wszystkie konflikty,
którym udało się zapobiec?***

Umiejętności mediacyjne to kompetencje na całe życie:



Aktywne słuchanie i rozumienie drugiego człowieka.



Wyrażanie własnych emocji i potrzeb.



Poszukiwanie porozumienia zamiast konfrontacji.



Odpowiedzialność za własne słowa i zachowania.



Budowanie relacji opartych na szacunku.



***Nie uczymy młodych ludzi wyłącznie rozwiązywania konfliktów.
Wyposażamy ich w umiejętności, które będą wykorzystywać przez całe życie.***



Podkarpackie Centrum Mediacji

Dziękuję za uwagę!

Zapraszamy do współpracy, wymiany doświadczeń oraz udziału w organizowanych przez nas spotkaniach i kongresach.

Podkarpackie Centrum Mediacji

Wiesław Pałka

Prezes Zarządu

 Tel. 695 899 794

Katarzyna Welc

Skarbnik Zarządu

 Tel. 668 126 177

 pcmrzeszow@gmail.com